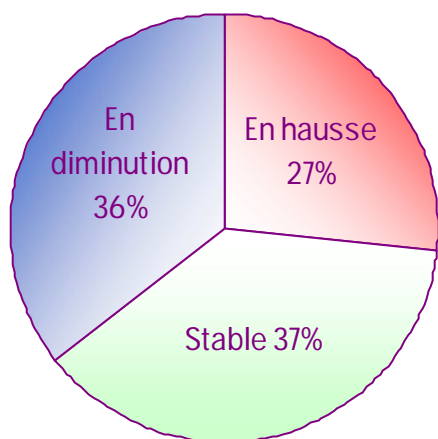


L'enquête de conjoncture de l'Artisanat du Val-de-Marne a pour objectif de recueillir des données statistiques sur la situation économique des entreprises dans les secteurs de l'alimentaire, du bâtiment, des métiers d'Art, de la fabrication et des services à la personne et des services aux entreprises. Elle a été réalisée au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2009 auprès d'un échantillon représentatif de 275 entreprises artisanales ayant au moins deux ans d'existence.

La précédente enquête a été réalisée au 1<sup>er</sup> trimestre 2007.

## ACTIVITE

En 2008, votre chiffre d'affaires a été :



... Et des prévisions 2009 inquiétantes puisque seulement 8% des dirigeants estiment que leur chiffre d'affaires augmentera au cours de l'année à venir. A l'inverse, plus de la moitié des chefs d'entreprise anticipe une diminution (57%).

Aucune entreprise des métiers d'art et des services aux entreprises n'anticipe une augmentation de son CA en 2009, elles ne sont qu'entre 5 et 8% pour le bâtiment, la fabrication et les services à la personne et une sur quatre pour le secteur de l'alimentaire.

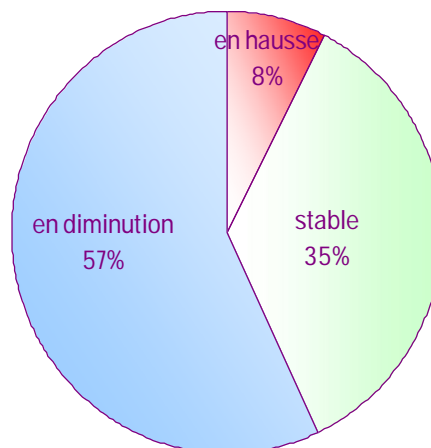
En ce début d'année, plus de la moitié des entreprises se déclare en sous-activité contre 30% lors de l'enquête de 2007. Un résultat qui atteint même 70% des entreprises appartenant au secteur de services à la personne.

En conséquence, le moral des artisans oscille entre indécision et pessimisme, le nombre d'optimistes a baissé de 24 points par rapport à l'enquête précédente.

Un chiffre d'affaires en baisse, la part des entreprises dont le chiffre d'affaires est resté stable compte 37% des dirigeants, soit une part équivalente à ceux qui déclarent une diminution (36%). On ne compte qu'un dirigeant sur 4 dont le chiffre d'affaires a évolué positivement (soit 8 point de moins que lors de l'enquête 2007).

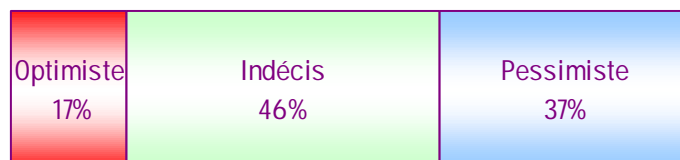
Le bâtiment (23% de chiffre d'affaires en hausse), la fabrication (27%) et les services à la personne (17%) sont les secteurs bénéficiant des résultats les moins favorables.

Pour 2009, vous estimez que votre chiffre d'affaires sera :



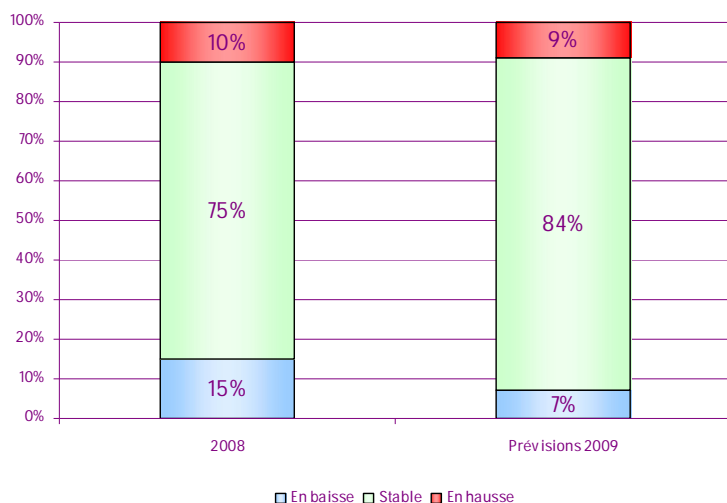
Même constat pour les carnets de commande, la moitié d'entre eux sont « peu garnis » contre seulement 24% lors de l'enquête de 2007.

Pour votre activité en 2009, vous êtes plutôt :



## EMPLOI

Effectifs en 2008 et prévisions de 2009,



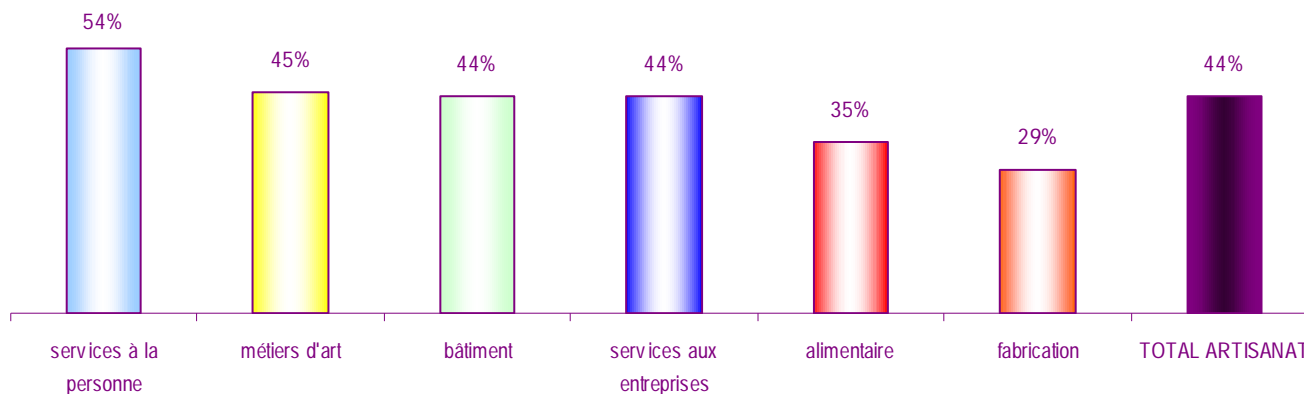
**3 entreprises sur 4 n'ont pas connu d'évolution d'effectif en 2008**, un résultat proche de l'enquête effectuée en 2007. On note cependant que la part d'entreprises qui ont déclaré une diminution d'effectifs (15%) est plus importante que celles qui ont connu une augmentation (10%).

En matière de prévisions pour 2009, 84% des chefs d'entreprise estiment que leur effectif restera également stable. Cependant, à l'inverse du constat de 2008 la part d'entreprises prédisant une augmentation de son nombre de salariés est légèrement plus importante que celle qui anticipe une réduction.

**1 entreprise sur 3 a recruté en 2008**, les entreprises dans les métiers d'art (14%) et des services aux entreprises (22%), se situent en deçà de cette moyenne. Dans un cas sur deux, il s'agissait de pallier le départ d'un des salariés (pour retraite : 16% ou autres motifs : 84%). 12% des dirigeants comptent embaucher en 2009.

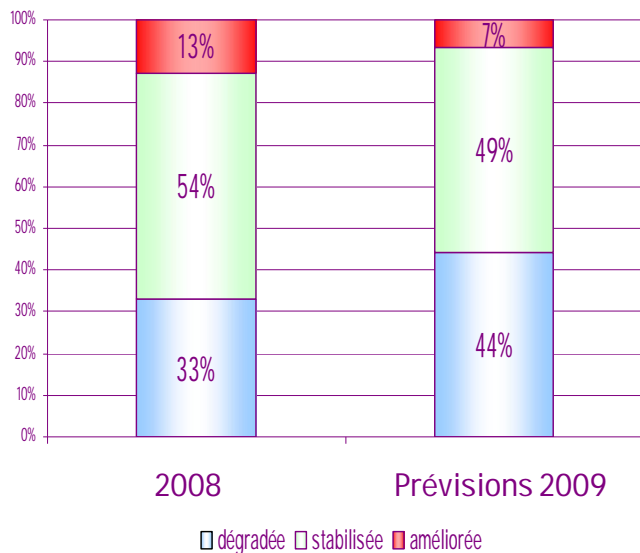
## TRESORERIE

Au cours de l'année 2008, avez-vous connu des difficultés de trésorerie ?



**44% des dirigeants déclarent avoir connu des difficultés de trésorerie en 2008**, cet indicateur allant du simple au double selon le secteur d'activité. Cependant, si des différences sectorielles existent, ce pourcentage (44%) est similaire à celui de l'année 2007.

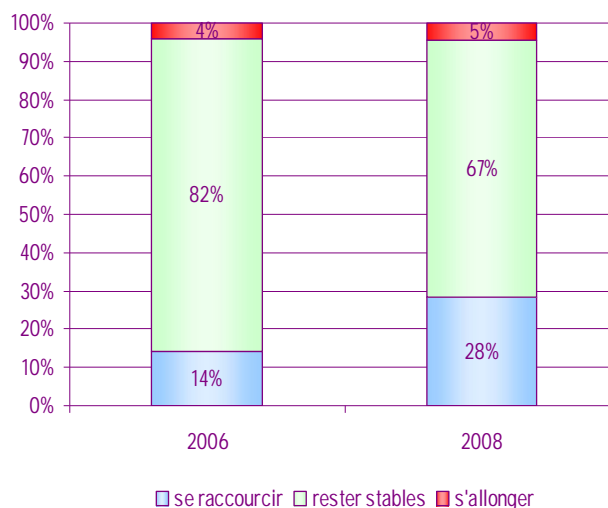
## Votre trésorerie s'est elle :



**Des délais de paiement aux fournisseurs qui tendent à se raccourcir**, la part de dirigeants qui estime une réduction des délais de paiement a doublé par rapport à la précédente étude. L'estimation de l'évolution des délais de paiement de la clientèle reste stable (66% des dirigeants interrogés).

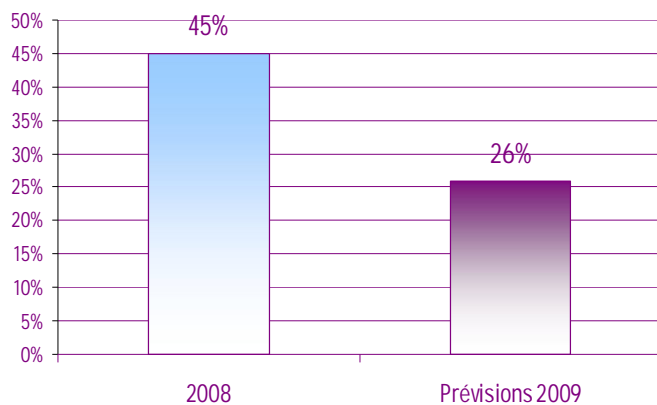
**Plus de la moitié des dirigeants estime que la trésorerie s'est stabilisée mais** ils sont tout de même un dirigeant sur 3 à déclarer qu'elle s'est dégradée. Comparativement à 2007, la part des entreprises dont la trésorerie qui se détériore augmente (26%) et l'on peut craindre que cela perdure sur 2009 puisque 44% des dirigeants prédisent une dégradation.

## Les délais de paiement à vos fournisseurs ont-ils tendance à :



# INVESTISSEMENT

## Avez-vous investi en 2008 et pensez-vous investir en 2009 ?



**30% des investissements de 2008 ont concerné le renouvellement du matériel**, l'achat d'un véhicule arrivant en seconde position, à hauteur de 18%.

**Un peu moins de la moitié des dirigeants a investi en 2008** et c'est un résultat légèrement supérieur à l'enquête de 2007 puisqu'ils n'étaient que 40%.

Les prévisions pour 2009 s'avèrent plus prudentes puisqu'une entreprise sur 4 effectuera un investissement pour l'année à venir, ce qui est comparable aux prévisions effectuées lors de l'enquête précédente.

**Le montant des investissements est plus important que lors de l'enquête précédente**, puisque une entreprise sur trois qui a investi, l'a fait pour un montant supérieur à 20 000€. Les « petits » investissements (1 000 – 5 000€) sont aussi importants puisqu'ils concernent 22% des entreprises qui ont investi.